



100 % de satisfaction  
et 100 % d'objectifs atteints en 2024

## Formation : Communiquez avec méthode pour manager efficacement (Microcertification)

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les modes de fonctionnement de vos interlocuteurs
- Choisir les styles de management en fonction de la motivation et des compétences
- Appliquer les techniques de la communication non violente dans le cadre d'un management d'équipe

**Intervenant :** Elisabeth BONNEFOY, Expert-référent "RH" de l'ARIA Sud

### Déroulé pédagogique :

#### Journée 1 de 09h à 12h30

Comprendre les rôles et missions du Manager  
Connaître et reconnaître les styles managériaux

#### De 13h30 à 17h

Comprendre les motivations selon les profils

#### Journée 2 de 9h à 12h30

Connaître les notions de l'Analyse Transactionnelle  
Connaître les Messages contraignants de Taibi Kahler

#### De 13h30 à 17h

Maîtriser les notions de responsabilités  
Maîtriser les différentes techniques de communication (DESC et OSBD)

**Public :** RH  
Dirigeant

**Prérequis :** Manager au moins une personne en direct

### Coût par participant :

Adhérents 2025 : 1300€ HT  
Non Adhérents 2025 : 1700€ HT  
*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.*

**Lieu :** Avignon

**Date :** 07 et 08 avril 2025

**Délai d'accès :** 15 jours avant le début de la formation  
Ouverture de session à partir de 3 stagiaires

**Durée :** 2 journées collectives 14h

Présentiel

### Contact pédagogique :

**Coralie BENITO**  
04 90 31 55 19  
[coralie@ariasud.com](mailto:coralie@ariasud.com)

### Contact administratif :

**Sabrina Declerck**  
04 90 31 55 08  
[sabrina.declerck@foodinpaca.com](mailto:sabrina.declerck@foodinpaca.com)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT



## RESSOURCES HUMAINES



### Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives et actives  
 Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation  
 Partage d'expériences  
 Support de formation remis aux stagiaires  
 Les formations en présentiel se déroulent dans une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur

### Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

### Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émergence, attestation de formation et certificat de réalisation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Sabrina Declerck, votre contact administratif.

*Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 23/03/2025, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation*

**Programme mis à jour le 03/09/2024**

### Organisme de formation :



### Enregistrée sous le

**numéro :**  
93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

### N° de Certificat Qualiopi :

[FR087476-1](#)

2

